


МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Департамент образования и науки Тюменской области
Департамент по образованию Администрации города Тобольска

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №18»

Рассмотрено
на заседании ШМО классных руководителей
Протокол №1 от 30.08.2025 г.

Согласовано
Заместитель директора


Павлова С.И.
«30» августа 2025 г.

Утверждено
приказом MAOY COШ №18
от 01.09.2025 г. №105-О



**План работы
службы школьной медиации
2025-2026 учебный год**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации примирительных программ в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- пропаганда среди учащихся и участников образовательных отношений цивилизованных методов урегулирования конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности
- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение компетентности работников образовательной организации в сфере защиты прав и интересов детей;
- проведение программ примирения (восстановительная медиация).

| № п/п | Содержание деятельности | Сроки проведения | Предполагаемый результат | Ответственный |
|--|--|------------------|---|---|
| 1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности | | | | |
| 1.1. | Изучение федеральных нормативно-правовых документов о Службе Школьной Медиации (СШМ) | Сентябрь-май | Информированность по «Восстановительным технологиям» | Руководитель, члены СШМ |
| 2. Организационно-методическая деятельность | | | | |
| 2.1. | Совещание участников СШМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 год. | Сентябрь | Планирование работы службы Утверждение Плана работы | Руководитель СШМ |
| 2.2. | Состав службы школьной медиации | Сентябрь | Приказ об утверждении состава и организации работы СШМ в 2024-2025 учебном году | Заместитель директора по ВР Руководитель СШМ |
| 2.3. | Ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций | В течение года | Учёт случаев конфликтных ситуаций | Руководитель СШМ |
| 3. Просветительская деятельность | | | | |
| 3.1. | Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе СШМ | Сентябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей о СШМ | Администрация Руководитель, члены СШМ |
| | Занятие-тренинг «Я люблю мир» 1-4 классы | Сентябрь | Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения | Члены школьной службы медиации |
| 3.2 | Акция «В нашей школе работает ШСМ» Создание буклета о деятельности Школьной службы медиации | Октябрь | Распространить информацию о работе ШСМ | Члены службы медиации |

| | | | | |
|--------------------------------|---|----------------|---|---|
| | Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы) | Октябрь | Обсудить возможные причины конфликтов | Социальный педагог, руководитель школьной службы медиации |
| 3.3. | Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте гимназии | В течение года | Информация о деятельности СШМ на сайте ОУ | Зам директора по ВР Руководитель СШМ |
| 4. Работа с подростками | | | | |
| 4.1. | Проведение примирительных программ | По запросу | Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений | Руководитель, члены СШМ |
| 4.2. | Использование программ восстановительной медиации при семейном конфликте | По запросу | Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее | Руководитель, члены СШМ |
| 4.3 | Участие в проведении классных часов в начальной школе «Дружить легко??» - начальная школа «Толерантная и интолерантная личность» - средний и старший уровни обучения | Ноябрь | Развитие навыков толерантного общения и взаимодействия | Руководитель, члены СШМ, классные руководители |
| 4.4 | Тренинговое занятие «Мой выбор» (7-8 классы) | Ноябрь | Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения | Руководитель школьной службы медиации |
| 4.5 | Проведение декады правовых знаний | Декабрь | Информирование о правах и обязанностях несовершеннолетних | Руководитель, члены СШМ, классные руководители |
| 4.6 | «Как поступить в конфликтной ситуации» с 5-7 классы | Декабрь | Познакомить на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов | Члены службы медиации, классные руководители. |

| | | | | |
|------|---|------------------|--|--|
| 4.7 | «Веселые переменки» (1-4 классы). | Январь | Формирование толерантного поведения школьников | классные руководители, старший вожатый |
| 4.8 | Беседа «Я и взрослый» (5-9 классы) | Январь | Обсудить с подростками стили бесконфликтного поведения | |
| 4.9 | Проведение классных часов на тему: «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5-7 классы, «Как научиться дружить?» 3-4 классы | Февраль | Представить возможность подросткам возможности мирного разрешения конфликтов | Члены службы медиации, классные руководители. |
| 4.10 | Веселые эстафеты в 5-11 классах «Один за всех и все за одного» | Март | Формирование коллективного поведения | Члены службы медиации, классные Руководители педагог организатор |
| 4.11 | Игровой тренинг «Медиация через письма» 5-9 классы | Март | Формирование бесконфликтного поведения | Члены службы медиации, классные руководители. |
| 4.12 | Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-9 класс | Апрель | Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желания укреплять своё здоровье | Руководитель, члены СШМ |
| 4.13 | Разработка буклетов «Давайте жить дружно» | Апрель | Распространение буклетов | Члены службы медиации |
| 4.14 | Проведение акции посвященной детскому телефону доверия | Май | Информирование о учащих, помощь в разрешении конфликтов | Руководитель, члены СШМ |
| 4.15 | Работа со случаями конфликтов в подростковой среде, заключения медиативных соглашений | По необходимости | Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения | Руководитель, члены СШМ |

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|---|--|
| 4.16 | Тематические классные часы | В течение года | Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок | Руководитель, члены СШМ, классные руководители |
| 5. Работа с родителями | | | | |
| 5.1 | Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками восстановительной медиации | В течение года | Реабилитация участников конфликтной ситуации | Руководитель, члены СШМ |
| 5.2 | Проведение родительских собраний на тему: «Конфликты и агрессия» | По запросу | Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения. | Руководитель, члены СШМ, классные руководители |
| 5.3. | Размещение информации на сайте гимназии для родителей учащихся 1-х,5-х, 10-х классов по особенностям адаптации к школе на разных уровнях обучения | Сентябрь | Психопросвещение родителей, снижение напряженности адаптационного периода | Руководитель, члены СШМ |
| 5.4. | Размещение информации на сайте гимназии для родителей 9-х и 11-х классов по снижению предэкзаменационного стресса | Январь | Психопросвещение родителей, профилактика экзаменационного стресса | Руководитель, члены СШМ |
| 5.5 | Беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова» | Февраль | Обсудить возможные выходы из ситуаций | Руководитель школьной службы медиации |
| 5.6 | Проведение акции посвященной детскому телефону доверия | Май | Информирование о учащихся, помощь в разрешении конфликтов | Руководитель, члены СШМ |

| | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------------------|
| 5.7 | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ. | В течение года и по мере необходимости | Согласия законных представителей на проведения восстановительной программы. Разработанные рекомендации. | Руководитель, члены СШМ |
| 6. Реализация программ примирения | | | | |
| 6.1 | Работа с обращениями | В течение года | Полная информация о ситуации | Руководитель, члены СШМ |
| 6.2 | Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура | По мере необходимости | Информация для СШМ | Руководитель, члены СШМ |
| 6.3 | Проведение программ примирения с написанием отчётова | В течение года | Защита законных интересов участников образовательных отношений | Руководитель, члены СШМ |
| 6.4 | Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций | В течение года | Гармоничные отношения с ребёнком | Руководитель СШМ |
| 7. Мониторинг реализации восстановительных программ | | | | |
| 7.1 | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов | В течение года | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Руководитель СШМ |
| 7.2 | Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год. | Май | Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации | Руководитель службы школьной медиации |